

Ein Zertifizierungsprojekt ist eine Investition in die Zukunft. Es sorgt für die Steigerung der Leistungs- und Wettbewerbsfähigkeit. Mit dem Einsatz externer, unabhängiger Berater "kauft" sich ein Unternehmen Fach- und Methodenkompetenz, Erfahrungen, aber auch Zeit.

### Warum nicht selber machen?

- Haben Sie alle Schulungen, die benötigt werden, in der Schublade und haben Sie diese auch schon erprobt und werden Ihre Schulungen dann auch anerkannt?
- Haben Sie ausreichende Beispiele für Anweisungen, Formulare, Intranet-Lösungen usw.?
- Haben Sie eine erprobte Planung?
- Haben Sie genügend Ressourcen?
- Haben alle Betroffenen genügend Zeit?
- Wissen Sie worauf es bei den Lösungen wirklich ankommt?
- Wissen Sie wie andere Branchen oder Unternehmen die Probleme effizient lösen?
- Wissen Sie wie die Forderungen in die tatsächliche Praxis umzusetzen sind?
- Wissen Sie was ein Zertifizierer eigentlich von Ihnen will?
- Wird Ihrem Wort immer mindestens soviel Gewicht gegeben wie den Worten eines Externen?

Eine Beratung ist fehl am Platz wenn Sie alles mit "Ja" beantworten können.

### Warum BFU

In der Zusammenarbeit bietet BFU folgende besondere Vorteile:

- Unsere Berater sind erfahrene Führungskräfte und "QS-Profis" mit nachgewiesenen Kenntnissen aus vergleichbaren Projekten und Branchen
- BFU bietet eine klare und erprobte Projektstruktur (Phasenkonzeption) mit Zwischenschritten und messbaren Ergebnissen
- Durch systematische Verbindungen zu Zertifizierern, Normengremien, Ausschüssen etc. erhalten die Kunden stets die aktuellsten Informationen. Unsere Berater bringen ein umfangreiches fachliches Know How ins Unternehmen.
- Wir beraten dort wo unsere Hilfe benötigt wird - operativ und vor Ort
- Mit 10 aktiven Beratern ist BFU eine große Organisation in diesem Spezialgebiet "Operative Unternehmensberatung"
- BFU bietet eine ungewöhnliche Flexibilität in der Betreuung der Kunden oder fragen Sie einfach unsere Kunden

## BFU

Büro für Unternehmensentwicklung GmbH  
Kirschwasenweg 7  
72654 Neckartenzlingen  
Tel 07127/922832  
Fax 07127/922831  
Mail@b-f-u.de  
<http://www.b-f-u.de>



Wir sind Mitglied im  
Bundesverband Deutscher  
Unternehmensberater BDU e.V.

# Büro für Unternehmensentwicklung GmbH BFU



**ISO 9000**  
**ISO/TS 16949**  
**QS 9000 / VDA 6.1**  
**TE 9000 / VDA 6.4**  
**Q1 etc.**

**Wir haben einiges für Sie vorbereitet**

# Managementsysteme

## ISO 9001

Seit über 20 Jahren gibt es die Normenreihe ISO 9000. Sie zeigt auf was alles zum Managementsystem eines "Qualitätsunternehmens" gehört und ist heute das Grundmuster aller Führungssysteme - weltweit. Mit dem permanenten Technologiewandel und der Globalisierung der Märkte wird prozessorientiertes Qualitätsmanagement zur Notwendigkeit. Im Zentrum steht die Kundenorientierung sowie das Bestreben nach ständiger Verbesserung der unternehmensinternen Abläufe und Prozesse. Die ISO 9001 ist eine hervorragende Grundlage für ein unternehmensspezifisches Managementsystem, kompatibel mit weiteren Normen und Anforderungen (z. B. Umweltmanagementsystem, Arbeitssicherheit, Riskmanagement, etc.), geeignet für die Erfüllung von Branchenforderungen und die Weiterentwicklung zu Spitzenleistungen.

---

## QS 9000

Aus der stetigen Entwicklung von Qualitätssystemen der US-Automobilindustrie, ist in einer beispiellosen Zusammenarbeit der drei großen Automobilhersteller Ford, General Motors und Chrysler ein Regelwerk entstanden, welches sehr umfassend und präzise den Stand der Technik im Qualitätsmanagement, sowohl auf operativer wie auch auf administrativer Basis beschreibt. Für die Lieferanten von Werkzeugen und Ausrüstungen wurden diese Regeln, entsprechend den Produkten, modifiziert und sind als TE 9000 bindend vorgeschrieben.

---

## VDA

Der Verband der Automobilindustrie e.V. (VDA) hat, dem amerikanischen Vorbild folgend, seine eigenen Forderungen in dem Werk „Qualitätsmanagement - Systemaudit“ Band 6 Teil 1, Band 6 Teil 2 bzw. VDA Band 6 Teil 4 und in weiteren Bänden der Reihe „Qualitätsmanagement in der Automobilindustrie“ dokumentiert. Seinen Mitgliedern empfiehlt der VDA die Anwendung seiner Vorgaben.

---

## ISO/TS 16949

Seit Anfang 2000 gibt es die ISO/TS 16949. Für den Anwender gilt hier die einfache Formel: ISO/TS 16949 = QS 9000 + VDA 6.1. Der wesentliche Vorteil liegt darin, dass Unternehmen, die die Forderungen beider Normen erfüllen wollen dies nun mit einem Zertifikat nachweisen können.

---

## Weitere Regelwerken

Neben den oben genannten, weit verbreiteten Normen gibt es noch weitere bedeutende branchenspezifische Anpassungen. Wichtig sind hier

- **AS 9000 bzw. IAS 9100/EN 9100** für Unternehmen der Luftfahrtindustrie
- **EN 46001/-2 bzw. ISO 13485/-88** für die Hersteller von Medizinprodukten, aktiven implantierbaren Medizinprodukten und In-vitro-Diagnostika
- **TL 9000** für die Telekommunikationsindustrie

# Integration der Forderungen

Unsere Beratungsleistung besteht in der partnerschaftlichen Hinführung Ihrer gesamten Organisation auf den geforderten Standard, in einem Mehrphasen-Programm wie z. B.:

## Phase 1 Vorbereitende Maßnahmen

- Einführungsseminar
- Sichtung der Unterlagen
- Information der Mitarbeiter durch die oberste Leitung
- Bestellen des firmeninternen Projektteams

## Phase 2 Selbsteinstufung entsprechend den Forderungen

- Vorbereiten und Durchführen eines internen Audits zur Bestandsaufnahme
- Auswerten der gewonnenen Daten
- Analyse von Schwachstellen
- Erstellen eines Aktionsplanes
- Bericht an die oberste Leitung
- Aufgabengestaltung für das Projektteam

## Phase 3 Konzept intern umsetzen

- Definition der Prozesse im Unternehmen entlang der Wertschöpfungskette
- Erstellung der Verfahrensanweisungen und Dokumente
- TQM-Techniken einführen und weiterentwickeln
- Ausarbeitung aller Schnittstellen zwischen den Geschäftsbereichen
- Schnittstellenprobleme auflösen
- QM-Handbuch erstellen

## Phase 4 Zertifizierung vorbereiten

- Schulung der Auditoren
- Internes System-/Prozess-Audit planen
- Audit durchführen unter der Begleitung unserer Cross-Auditoren

## Phase 5 Zertifizierung

- Zertifizierung durch externe Organisation nach Wahl des Kunden

Entscheidend für den zu wählenden Weg zum Zertifikat sind eine Reihe von Punkten. Zu beachten sind:

- die Branchen / die Produkte,
- die Größe des Unternehmens,
- Kundenerwartungen,
- die allgemeine Geschäftslage,
- bereits vorhanden Zertifikate und deren Durchdringung,
- eigene verfügbare Ressourcen,...

**Jedes Unternehmen braucht seine maßgeschneiderte Lösung**